

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Certifié Niveau 5

BTS Management commercial opérationnel
Code RNCP 34031 – code CPF 317908

VOTRE PROFIL

Vous avez un véritable esprit d'équipe et un sens de l'initiative. Vous aimez le contact avec la clientèle. Vous souhaitez développer l'activité de l'entreprise et être un atout polyvalent.

Vous êtes un leader et aimez manager. Demain, vous serez en charge de la relation client, de l'animation et de la dynamisation de l'offre marketing.

**NIVEAU BAC+2
DIPLOME D'ÉTAT**

**ADMISSION
POST-BAC**

ALTERNANCE

MODULES

- Enrichir sa culture générale / appréhender et réaliser un message écrit
- Acquérir une culture économique, juridique et managériale
- Utiliser une langue étrangère dans son activité professionnelle

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Prévention des risques professionnels
- Manager l'équipe commerciale

- HEP On Boarding
- Module HEP Créativité
- Module HEP Esprit Critique



Votre métier demain

Chargé.e de clientèle
Marchandiseur.euse
Chef.fe de rayon
Responsable e-commerce
Responsable de secteur
ou de département
Manager de rayon
Manager de la relation client
Manager d'unité commerciale
Conseiller.ère de vente
et de services

Objectifs de la formation

Le titulaire d'un BTS MCO devra en permanence analyser les informations commerciales pour ensuite développer l'activité de l'entreprise. Il sera le contact privilégié de la clientèle, et mènera des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre des produits ou services. Il sera chargé de la relation avec les fournisseurs et veillera à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'offre du marché.

Tarifs de la formation

Alternance :

Apprentissage : 15 000 € Dans le cadre d'une alternance, les frais de formation sont pris entièrement en charge par l'entreprise d'accueil. L'apprenant n'a donc pas de reste à charge à régler.

Les campus qui proposent ce programme

Angers, Auxerre, Bordeaux, Brest, Charleville-Mézières, Lille, Lyon, Montluçon, Montpellier, Nantes, Paris, Reims, Toulouse

Pour plus d'informations, rendez-vous sur ifag.com, onglet > programmes